

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING DEFORIS

Bij het uitbrengen van offertes en bij de uitvoering van dienstverlening hanteert DEFORIS algemene voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de offerte en luiden als volgt:

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen DEFORIS en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand vanaf de offertedatum, tenzij DEFORIS anders heeft aangegeven.

1.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, en exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld in de offerte.

2. Grondslag offertes

Offertes van DEFORIS zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de betaalde dienstverlening heeft verstrekt. DEFORIS zal de door hem te verstrekken dienstverlening naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die DEFORIS nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever die bij de werkzaamheden van DEFORIS betrokken (zullen) zijn. Als DEFORIS daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie DEFORIS kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluitingen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door hem aan DEFORIS verstrekte informatie.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of

door DEFORIS geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de reis- en verblijfskosten worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum. Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan DEFORIS de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een of andere manier tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijgen van voldoening voor zijn rekening.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

6. Wijziging van de opdracht en meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal DEFORIS dit de opdrachtgever zo snel mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever zal DEFORIS de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd, en in rekening worden gebracht.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

In de offerte van DEFORIS staat aangegeven wanneer de opdracht zal zijn afgesloten. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de opdrachtgever worden beïnvloed door allerlei externe factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die DEFORIS verkrijgt en de medewerking die wordt

verleend. Indien de opdrachtgever door hem te verstrekken informatie na het in de offerte vermelde moment aanlevert, schuift het in de offerte genoemde moment van afsluiting van de opdracht gelijkelijk op.

In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening daarvan dient opdrachtgever het bureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft DEFORIS recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DEFORIS zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DEFORIS zal DEFORIS in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van werkzaamheden voor DEFORIS extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Vertrouwelijkheid

DEFORIS is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. DEFORIS zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Op de website van DEFORIS (www.deforis.nl) is de Privacy Verklaring te raadplegen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid voor tekortkomingen
DEFORIS is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het vervullen van de opdracht mag worden vertrouwd.

10.2 Beperking aansprakelijkheid
Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van DEFORIS beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de betreffende overeenkomst verschuldigd is. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en DEFORIS is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

12. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Breda. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Hooge Zwaluwe, 2 januari 2019